

Chers membres,

Cela fait déjà **1** an que notre club opère le F-GHGZ en SPO. C'est une fierté pour nous d'en être arrivés là et nous espérons que vous partagez ce sentiment, que vous comprenez quelles sont les raisons qui nous poussent à travailler comme nous le faisons et que vous continuerez à nous accorder votre confiance.

L'équipe « Opérations Avion » souhaite profiter de cette occasion pour partager quelques infos et rappels avec vous.

Safety Policy and Reporting Culture

Les opérations sont gouvernées en priorité par les principes de sécurité fondamentaux que l'on s'est fixés. Parmi les nombreux manuels que nous avons édités, se trouve une Safety Policy dont le texte original se trouve en annexe à cette newsletter. Le contenu de celle-ci exprime la manière dont nous souhaitons fonctionner et nos objectifs de sécurité.

Comme nous le répétons depuis le début, **chacun est acteur de la sécurité** tant par le respect des procédures, par la connaissance de ses limites personnelles que par le retour d'informations sur ce qu'il se passe réellement sur le terrain.

Quand des informations nous reviennent ou qu'un incident a lieu, nous essayons toujours d'appliquer une politique de « Just Culture » non punitive et d'encourager les comptes-rendus sur les évènements de sécurité.



Nous essayons constamment d'améliorer le système, les procédures, la manière dont nous faisons les choses, ce qui n'est possible qu'avec vos retours sur ce qui se passe en pratique!

N'hésitez donc jamais à venir rapporter ce que vous voyez ou à poser des questions, un évènement sans conséquences un jour peut conduire à quelque chose de dramatique un autre jour.

On compte sur vous, vous êtes nos yeux et nos oreilles sur le terrain!

Validité formations SPO

Vous le savez, lorsque nous avons déclaré la SPO, chacun a dû passer un ou plusieurs petits tests. Ces tests ont une validité d'un an et, pour beaucoup de membres, arrivent donc à expiration dans les jours à venir.

Vous pouvez vérifier la validité de vos qualifications SPO sur votre espace membre personnel : http://pro.paraclubnamur.be

Si vos qualifications sont expirées, vous ne serez plus avionnables, ce qui sera indiqué aussi sur le site.

Briefings et tests

Si vous voyez sur l'espace membre que vous n'êtes plus en ordre : pas de panique, il suffit de revoir le ou les briefings appropriés pour vos qualifications et repasser le test.

Pour les parachutistes :

Briefing : <u>Cliquez ici</u>

• Test : Cliquez ici (score de réussite minimum : 23/30)

Pour les jump-masters :

Briefing : <u>Cliquez ici</u>Test : au Manifest

Pour les plus curieux :

• Vidéos d'infos supplémentaires : https://members.paraclubnamur.be/tutoriels-video/

Une fois le test réussi, n'oubliez pas de faire re-valider votre profil par le Manifest.



Merci 1000 fois !!!

Merci à tous pour le temps que vous consacrez à **être en ordre** et à **opérer efficacement**. C'est surtout grâce à vous que tout se passe si bien.

Nous vous souhaitons que les prochaines années soient belles et que le club continue de se développer comme il le fait !

... et continuez de bien mettre vos ceintures 😉





Safety Management Manual (SMM)	Version 1.0
CERPS Namur ASBL	19 Jul 2021

4 SAFETY POLICY AND OBJECTIVES

4.1 SAFETY MANAGER COMMITMENT STATEMENT

Safety is important to us as it helps us stay in business while organizing skydiving activities safely. Our safety objective is simply for no aircraft accidents to occur as a result of our operations. Therefore, it is important that we meet all applicable regulations and where appropriate exceed them when a safety risk is identified.

CERPS Namur ASBL has established a Safety Management System whose primary objective is to reduce and control the risks involved in ground and flight operations. Such a system cannot work without the full cooperation of all its stakeholders, which is why we:

- o Require compliance with our procedures, standards and regulations, always.
- o Will provide a forum for staff communication of safety concerns and their resolution.
- o Recognize that human error will occur and that resolution of such problems take precedence over opportionment of blame or punitive action.

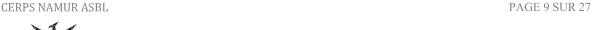
We believe in a reporting system that allows people to report safety issues without fear of unfair reprisals. Everybody makes mistakes, and honest mistakes will be treated fairly. A healthy reporting system gives us the information to address safety issues as they arise, not when it is too late.

We expect everyone who works or is connected to our operations to report any safety related events or issues they identify to me or one of our staff. In this respect we will apply just culture principles to any event that is reported to us directly in a timely manner. This will help our organization to continuously improve our safety performance which is a shared responsibility.

All incidents, accidents, their causes and consequences will be properly reviewed. Each person in CERPS Namur ASBL takes responsibility for his or her own actions. We must all be aware of our safety responsibility. As each manager has responsibility for the safety performance of his or her own organizational area it shall be their overriding objective to focus on safety and, always strive to operate according to the "how do we do this safely" philosophy.

Maxime Winandy, Safety Manager

Howells







Safety Management Manual (SMM) Version 1.0 CERPS Namur ASBL 19 Jul 2021

4.2 PROTECTION OF THE REPORTERS – JUST CULTURE

CERPS Namur ASBL is committed to operate according to the highest safety standards.

To achieve this goal, it is imperative to have uninhibited reporting of all accidents, incidents, events, hazards, risks and other information that may compromise the safe conduct of our operations.

To this end, every staff member is warmly encouraged to, and responsible for, reporting any safety-related information. Reporting is free of any form of reprisal.

The main purpose of reporting is risk control and accident and incident prevention, not the attribution of blame.

No action will be taken against any staff member who discloses a safety concern through the reporting system, unless such disclosure reveals, beyond any reasonable doubt, an illegal act, gross negligence, or a deliberate or wilful disregard of regulations or procedures.

Our method for collecting, recording and disseminating safety information guarantees the protection to the extent permissible by law, of the identity of those who report safety information.

Joey Soudant, Accountable Manager

Sandon

CERPS NAMUR ASBL PAGE 10 SUR 27

